

# VERLÄNGERTE TELEFONWARTEZEITEN

Da es derzeit aufgrund der extrem starken Nutzung unseres Telefons durch Patientenanfragen, Apothekenbestellungen, verpflichtender Terminvergaben, etc. zu sehr langen Wartezeiten bis zur Annahme Ihres Telefonanrufes kommt, ersuchen wir Sie

**im Rahmen der angestrebten Normalisierung des Ordinationsbetriebes**

zunehmend von den telefonischen Apothekenbestellungen Abstand zu nehmen, und wieder die gewohnte **Direktbestellung vor Ort** vorzunehmen.

Allfällige Telefonate sollten auf das notwendige Ausmaß begrenzt und zeitlich sehr straff gestaltet werden!

So haben wir wieder mehr Zeit für Sie alle und Sie vermeiden unnötig lange Wartezeiten in der Telefonwarteschleife.

**Ihr Ordinationsteam**

*An einer Lösung zur Verbesserung der Medikamentenausgabe wird gearbeitet!*

**Dr. Reinhold Dinhopel** | ARZT für ALLGEMEINMEDIZIN | Facharzt für Anästhesie und Intensivmedizin | Notarzt  
ÄRZTLICHE HAUSAPOTHEKE

A-7312 Horitschon, Schulgasse 19 | Tel: 02610/ 42229, Fax: DW 20, email: [rdindoc@gmx.at](mailto:rdindoc@gmx.at)